

	Министерство образования и науки РФ
	ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет»
	Система менеджмента качества
СМК-П-5-59-05-18	Локальные нормативные акты, регламентирующие финансовую деятельность
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРМАВИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»
 Ректор ФГБОУ ВО «АГПУ»
 А.Р. Галустов
 «05» июня 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРМАВИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СМК-П-5-59-05-18

Армавир 2018 г.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Подпись</i>
Разработано	Проректор по экономике и финансовому контролю	Зинченко Е.П.	
Проверено	Проректор по учебной и воспитательной работе	Чиянова Э.В.	
Согласовано	Проректор по академической и международной деятельности	Пелевин С.И.	
	Проректор по научно-исследовательской и инновационной деятельности	Ветров Ю.П.	
	Начальник юридического отдела	Супрунов А.В.	
	Ученый секретарь Ученого совета	Дорофеева О.А.	
Принято Ученым советом ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол №10 от «05» июня 2018г.	
Рассмотрено первичной профсоюзной организацией работников и студентов ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № 3 от 31 мая 2018г.	
Рассмотрено студенческим советом ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол №8 от «22» мая 2018г.	
Регистрационный номер по журналу учета, дата регистрации		№ 59 от «18» мая 2018 г.	
Соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001-2008)			Стр. 1 из 11

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (далее также – Положение) разработано согласно требованиям следующих нормативных правовых и локальных нормативных актов:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее также – ФЗ «Об образовании в РФ»);
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее также – Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 21.11.2013 № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» и иных нормативных правовых актов в сфере образования;
- Устава и иных локальных и распорядительных актов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (далее также – ФГБОУ ВО «АГПУ», университет, АГПУ, вуз, образовательная организация).

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

«платные услуги» - осуществление университетом образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (договорам об оказании платных образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение (далее также соответственно – договор об образовании, платные образовательные услуги), а также услуги (работы), оказываемые (выполняемые) университетом за счет средств физических и (или) юридических лиц по заключаемым с ними договорам об оказании услуг (о выполнении работ) (далее также – договор);

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее(-ие) намерение заказать, либо заказывающее(-ие) платные услуги (платные образовательные услуги) для себя или иных лиц на основании договора (договора об образовании);

«исполнитель» – ФГБОУ ВО «АГПУ», осуществляющее на основании лицензии образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся по реализации основных и дополнительных образовательных программ (части образовательной программы), а также оказывающее (выполняющее) на основании договора иные виды услуг

СМК-П-5-59-05-18	Положение об оказании платных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 2 из 11
------------------	---	--------------

(работ) в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами университета;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об образовании (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора об образовании, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«стороны договора об образовании» - исполнитель, заказчик и (или) обучающийся.

1.3. В ФГБОУ ВО «АГПУ» оказываются:

- платные образовательные услуги по основным и дополнительным образовательным программам, что относится к основным видам деятельности Университета и отвечает основным задачам образовательной организации;

- иные виды платных услуг (работ), предусмотренные Уставом университета.

1.4. ФГБОУ ВО «АГПУ» осуществляет прием обучающихся на основании договоров об образовании сверх установленных контрольных цифр приема на обучение за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), предоставленной учредителем из федерального бюджета, в соответствии с нормативными правовыми актами учредителя и локальными нормативными актами университета, регламентирующими порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования.

1.5. Обучающемуся, принятому в АГПУ на основные образовательные программы по договорам об образовании (договорам об оказании платных образовательных услуг) с оплатой стоимости обучения за счет средств физических и (или) юридических лиц, предоставляются все права и необходимые условия для обучения наравне с зачисленными в рамках контрольных цифр приема граждан на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, при обязательном соблюдении обучающимся локальных нормативных актов, принятых в университете.

1.6. К платным дополнительным образовательным услугам относятся услуги, выходящие за рамки образовательной деятельности, предусмотренной образовательными стандартами высшего образования: преподавание

СМК-П-5-59-05-18	Положение об оказании платных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 3 из 11
------------------	---	--------------

специальных курсов и циклов дисциплин; занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги сверх предусмотренных образовательными стандартами.

Не могут считаться платными дополнительными образовательными услугами: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы; консультации неуспевающих и сдача вступительных испытаний при поступлении в университет на конкурсной основе.

1.7. Условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг определяются договором между ФГБОУ ВО «АГПУ» и заказчиком.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны университетом вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств субсидии на финансовое обеспечение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), предоставленной учредителем из федерального бюджета.

1.9. ФГБОУ ВО «АГПУ» вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на финансовое обеспечение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнении работ), на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Одинаковые условия оказания образовательных услуг включают в себя совокупность требований к качеству услуги (работы) в соответствии с показателями государственного задания, а также требований к оказанию образовательных услуг для соответствующего вида, уровня и (или) направленности образовательной программы, устанавливаемых:

- по основным общеобразовательным программам и основным профессиональным образовательным программам – федеральными государственными образовательными стандартами (при наличии);
- по основным программам профессионального обучения – квалификационными требованиями или профессиональными стандартами (при наличии);
- по дополнительным профессиональным программам – федеральными государственными требованиями или профессиональными стандартами и квалификационными требованиями (при наличии).

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему ФГБОУ ВО «АГПУ» образовательных услуг.

1.11. Условия оказания платных образовательных услуг, в том числе касающиеся содержания образовательных программ (части образовательных программ), специальных курсов, определяются в договоре об образовании, форма которого утверждается приказом ректора университета (уполномоченного лица) и размещается на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее также – сеть «Интернет»).

1.12. ФГБОУ ВО «АГПУ» как исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных услуг (платных образовательных услуг) в полном объеме в соответствии с условиями договора (договора об образовании).

1.13. Размер оплаты за платные образовательные услуги определяется приказом ректора (уполномоченного лица) на основании решения Ученого совета университета в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью образовательной программы. Размер платы в расчете на единицу оказания платных образовательных услуг не может быть ниже величины базовых нормативных затрат, установленных Министерством образования и науки Российской Федерации в соответствии с Положением о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 № 640, на оказание аналогичной государственной услуги в отношении контингента, принимаемого на обучение на соответствующий учебный год. В стоимость образовательных услуг включаются все затраты, относящиеся к образовательному процессу, его обслуживанию, административно-хозяйственные и эксплуатационные расходы.

1.14. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора об образовании

2.1. ФГБОУ ВО «АГПУ» как исполнитель обязано до заключения договора об образовании и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Университет обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об образовании в РФ».

СМК-П-5-59-05-18	Положение об оказании платных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 5 из 11
------------------	---	--------------

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности. Кроме того, сведения о предоставлении платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном ФЗ «Об образовании в РФ» и подзаконными нормативными актами, размещаются на официальном сайте ФГБОУ ВО «АГПУ» в сети «Интернет».

2.4. Договор об образовании заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им

гарантий, включены в договор об образовании, такие условия не подлежат применению.

2.6. Форма договора об образовании разрабатывается в ФГБОУ ВО «АГПУ» в соответствии с требованиями законодательства РФ об образовании и примерной формой, установленной (утвержденной) Минобрнауки России, и утверждается приказом ректора университета (уполномоченного лица). Сведения, указанные в договоре об образовании, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте университета в сети «Интернет» на дату заключения договора об образовании.

2.7. Договор об образовании заключается на весь период обучения.

2.8. Оплата обучения по договору об образовании производится путем внесения наличных денежных средств в кредитные организации, в том числе банки, или путем безналичного расчета, по реквизитам исполнителя, указанным в договоре об образовании, в сроки, установленные данным договором.

2.9. Экземпляр договора об образовании для исполнителя хранится в личном деле обучающегося в течение срока, установленного нормативными правовыми актами.

III. Основания для изменения, расторжения договора об образовании и ответственность сторон договора об образовании

3.1. Условия, на которых заключен договор об образовании, могут быть изменены по соглашению сторон данного договора или в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Изменения и (или) дополнения договора об образовании могут производиться только в письменной форме в виде дополнительных соглашений и подписываться сторонами договора об образовании (уполномоченными представителями сторон).

3.3. Договор об образовании может быть расторгнут в соответствии с законодательством РФ, Уставом, локальными нормативными актами исполнителя, по соглашению сторон.

3.4. Договор об образовании может быть расторгнут по инициативе исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706.

3.5. Образовательные отношения (действие договора об образовании) прекращаются в связи с отчислением обучающегося из университета (ст. 61 ФЗ «Об образовании в РФ»):

а) в связи с получением образования (завершением обучения);

б) досрочно по основаниям, установленным пунктом 3.6 настоящего

Положения.

3.6. Образовательные отношения (действие договора об образовании) могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

СМК-П-5-59-05-18	Положение об оказании платных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 7 из 11
------------------	---	--------------

а) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей), несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

б) по инициативе исполнителя в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

в) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя;

г) наряду с установленными ст. 61 ФЗ «Об образовании в РФ» основаниями прекращения образовательных отношений по инициативе университета договор об образовании может быть расторгнут в одностороннем порядке исполнителем в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося (ч. 7 ст. 54 ФЗ «Об образовании в РФ»).

Основанием для прекращения образовательных отношений и расторжения договора об образовании является приказ ректора (уполномоченного лица) об отчислении обучающегося из университета.

3.7. В случае расторжения договора об образовании (отчисления обучающегося) по основаниям, предусмотренным договором об образовании, заказчик/обучающийся обязан в полном объеме оплатить стоимость образовательных услуг, оказанных до момента расторжения договора об образовании (отчисления обучающегося).

3.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору об образовании при условии полного возмещения обучающемуся/заказчику убытков.

3.9. Обучающийся/заказчик вправе отказаться от исполнения договора об образовании при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору об образовании его стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, Уставом и иными локальными нормативными актами исполнителя, договором об образовании.

3.11. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами

(частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

3.11.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

3.11.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

3.11.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

3.12. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об образовании и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней или иной разумный срок, согласованный сторонами договора об образовании, недостатки образовательной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора об образовании, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора об образовании.

3.13. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, заказчик вправе по своему выбору:

3.13.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

3.13.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

3.13.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

3.13.4. Расторгнуть договор об образовании.

3.14. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.15. В случае предоставления обучающемуся академического отпуска и иных видов отпусков в соответствии с законодательством РФ об образовании денежные средства за его обучение в соответствующий период засчитываются в качестве оплаты обучения после выхода из отпуска.

3.16. При восстановлении или переводе обучающегося из другого вуза в университет оплате подлежит обучение за период с момента перевода до окончания обучения.

3.17. Обучающийся, отчисленный ранее из университета и имеющий непогашенную задолженность по оплате за обучения, при восстановлении в университет обязан ликвидировать имеющуюся задолженность.

3.18. При переводе на обучение по другой форме, специальности (направлению подготовки) денежные средства, внесенные ранее за обучение в университете, засчитываются в качестве оплаты обучения по новой форме, специальности (направлению подготовки).

4. Гарантии обучающемуся

4.1. В случае прекращения деятельности образовательной организации, аннулирования соответствующей лицензии, лишения ее государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе или истечения срока действия государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе учредитель и (или) уполномоченный им орган управления указанной организацией обеспечивают перевод совершеннолетних обучающихся с их согласия и несовершеннолетних обучающихся с согласия их родителей (законных представителей) в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности. В случае приостановления действия лицензии, приостановления действия государственной аккредитации полностью или в отношении отдельных уровней образования, укрупненных групп профессий, специальностей и направлений подготовки учредитель и (или) уполномоченный им орган управления указанной организацией обеспечивают перевод по заявлению совершеннолетних обучающихся, несовершеннолетних обучающихся по заявлению их родителей (законных представителей) в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию основным образовательным программам соответствующих уровня и направленности. Порядок и условия осуществления такого перевода устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

5. Порядок реализации платных услуг

5.1. Порядок реализации платных услуг (платных образовательных услуг) осуществляется ФГБОУ ВО «АГПУ» в полном соответствии с требованиями законодательства РФ, подзаконных нормативных актов, локальных нормативных актов университета и условиями соответствующих договоров.

5.2. Стоимость платных услуг (кроме платных образовательных услуг по основным образовательным программам) определяется исходя из расчетов (смет, калькуляций и т.д.).

5.3. В расчеты (сметы, калькуляции и т.д.) стоимости платных услуг включаются расходы, непосредственно связанные с процессом оказания услуг (выполнения работ) и с обслуживанием данного процесса, административно-хозяйственные, эксплуатационные расходы.

Доход от оказания платных услуг используется в соответствии с уставными целями ФГБОУ ВО «АГПУ».

5.4. Оказание платных услуг (платных образовательных услуг) осуществляется при строгом соблюдении мер и правил безопасности, установленных законодательством РФ, подзаконными нормативными актами и локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «АГПУ».

5.5. Оплата за проживание в общежитии не входит в размер платы за обучение и устанавливается приказом ректора (уполномоченного лица) ФГБОУ ВО АГПУ.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вводится в действие с даты его утверждения ректором университета (уполномоченным лицом) на основании решения Ученого совета университета и действует до его отмены (признания его утратившим силу).

6.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются в порядке, предусмотренном п. 6.1 Положения.

6.3. С даты введения в действие настоящего Положения признать утратившим силу Положение о платных образовательных услугах, оказываемых ФГБОУ ВПО «АГПА» (принято Ученым советом ФГБОУ ВПО «АГПА», протокол № 12 от 29.08.2014, утверждено ректором ФГБОУ ВПО «АГПА» 29.08.2014).