

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский государственный педагогический университет»
Научно-исследовательский институт развития образования



Утверждаю
и.о. ректора ФГБОУ ВО «АГПУ»

Е.А. Нижник
2024 г.

ПРИНЯТО
Ученым советом ФГБОУ ВО «АГПУ»
(протокол № 3 от «26» 03 2024 г.)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Экскурсионная деятельность»

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсионная деятельность» реализуется в Научно-исследовательском институте развития образования ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет». Нормативно-правовым основанием разработки программы являются: Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; федеральный государственный образовательный стандарт и 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 08 июня 2017 г. № 516; Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н; Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» и локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «АГПУ» в части, касающейся образовательной деятельности.

Содержание представленной к рецензированию программы соответствует законодательству Российской Федерации, отвечает характеристикам современного образования.

Целью настоящей ДПП является получение слушателем новых компетенций, дающих право на ведение профессиональной деятельности в сфере (области) экскурсионной деятельности, владеющих современными методиками и технологиями профессиональной деятельности, способных осуществлять профессиональную деятельность с учетом профессиональных стандартов, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимых для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Реализации дополнительной профессиональной программы переподготовки «Экскурсионная деятельность» заключается в получении слушателем необходимых теоретических и практических знаний, умений и навыков. Программа призвана сформировать современного, конкурентоспособного специалиста способного успешно работать в экскурсионной деятельности.

Актуальность подобной программы продиктована необходимостью формирования у слушателей по программе переподготовки, наряду с теоретическими знаниями, целого комплекса практических умений, направленных на решение актуальных задач в рамках профессиональной деятельности.

Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (ДОТ и ЭО). Контроль знаний и компетенций осуществляется в форме зачётов и экзаменов в рамках промежуточной аттестации посредством автоматизированного тестирования в системе СДО MOODLE. Итоговая аттестация осуществляется в форме итогового экзамена.

В целом дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсионная деятельность» соответствует современному уровню развития социально-гуманитарных наук, основным требованиям ФГОС ВО и профессиональных стандартов.

Рецензент:

Руководитель ООО «МАНГО»
г. Армавир




В.Н. Тараненко

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки
рекомендована Ученым советом НИИРО

(протокол № 7 от «06» 03 2024г.)

РУКОВОДИТЕЛЬ И РАЗРАБОТЧИК ДПП:

к.и.н., доцент кафедры
всеобщей и отечественной истории _____  Е.А. Гурова

к.и.н., доцент кафедры
всеобщей и отечественной истории _____  С.Н.Ктиторов

к.и.н., доцент кафедры
всеобщей и отечественной истории _____  В.М.Шихавцова

РЕЦЕНЗЕНТ:

Руководитель ООО «МАНГО»,
г. Армавир

_____  В.Н. Тараненко



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы	4
1.2. Цель реализации программы	4
1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации	4
1.4. Планируемые результаты обучения	5
1.4.1. Перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	5
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	6
2.1. Учебный план	6
2.2. Календарный учебный график	6
2.3. Рабочие программы учебных дисциплин	7
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	7
3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	7
3.2. Материально-технические условия	7
3.3 Кадровые условия	8
4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	8
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	8

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- федеральный государственный образовательный стандарт и 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 08 июня 2017 г. № 516;
- Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» и локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «АГПУ» в части, касающейся образовательной деятельности».

1.2. Цель реализации программы и категория слушателей

Целью настоящей ДПП является получение слушателем новых компетенций, дающих право на ведение профессиональной деятельности в сфере (области) экскурсионной деятельности, владеющих современными методиками и технологиями профессиональной деятельности, способных осуществлять профессиональную деятельность с учетом профессиональных стандартов, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимых для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование; лица, получающие высшее образование.

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности: 04 Культура, искусство.

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий; проектный.

Достижение 6 уровня квалификации в соответствии с Профессиональным стандартом 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н.

1.4. Планируемые результаты обучения

1.4.1. Перечень новых компетенций с учетом установленных ДПП индикаторов, формирующихся в результате освоения программы

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенций
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>		
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

	программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственноэкономические показатели предприятий туристской сферы. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.
ОПК-6.	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
ОПК-7.	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
<i>Профессиональные компетенции:</i>		
ПК-1	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и	ПК-1.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ПК-1.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые экскурсионные

	применения клиентоориентированных технологий	продукты ПК-1.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии экскурсионного обслуживания
ПК-2	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области экскурсионной деятельности	ПК-2.1. Проводит исследования рекреационного потенциала и ресурсов регионов, территорий, зон и комплексов ПК-2.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере экскурсионной деятельности ПК-2.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере экскурсионной деятельности ПК-2.4. Обрабатывает и интерпретирует данные для осуществления экскурсионной деятельности
ПК-3	Способен проектировать объекты экскурсионной деятельности	ПК-3.1. Использует методы и технологии проектирования экскурсионной деятельности ПК-3.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта в сфере экскурсионной деятельности ПК-3.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта в сфере экскурсионной деятельности ПК-3.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность по разработке и организации экскурсий
ПК-4	Способен разрабатывать и применять информационные технологии в сфере экскурсионной деятельности	ПК-4.1. Формирует экскурсионный продукт, на основе современных информационных технологий. ПК-4.2. Организует продвижение экскурсионного продукта и отдельных услуг

Планируемые результаты обучения по ДПП «Экскурсионная деятельность», формируются на основе знаний и умений, опыта, необходимого для выполнения трудовых функций.

Соотношение формируемых компетенций с требованиями профессионального стандарта

Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н.	43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 08 июня 2017 г. № 516;
Выбранные для освоения обобщенные трудовые функции С Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг D Оказание экскурсионных услуг	Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий; проектный.
<i>Трудовые функции:</i>	<i>Общепрофессиональные компетенции:</i>

<p>С/01.5 Организация экскурсий С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания D/01.6 Разработка экскурсий D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа</p>	<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Профессиональные компетенции: ПК-1 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий. ПК-2 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области экскурсионной деятельности. ПК-3 Способен проектировать объекты экскурсионной деятельности. ПК-4 Способен разрабатывать и применять информационные технологии в сфере экскурсионной деятельности.</p>
--	---

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план ДПП определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин и иных видов учебной деятельности обучающихся, а также указание видов аттестации (Приложение 1).

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график отражает периоды теоретических и практических занятий, процедур промежуточной и итоговой аттестаций и т.д. (Приложение 2).

2.3. Рабочие программы дисциплин

Рабочие программы учебных дисциплин определяют содержание ДПП.

В содержании рабочих программ учебных дисциплин отражены получаемые знания, умения и опыт, необходимые для выполнения трудовых функций, которые приведены в соответствующих разделах профессионального стандарта (Приложение 3).

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации ДПП представлены в Рабочих программах дисциплин.

При реализации дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки учебно-методическое обеспечение предоставляется ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет», имеющимися учебными аудиториями с доступом к учебным и учебно-методическим пособиям, доступом в Интернет. Для проведения занятий имеются ноутбуки, интерактивные доски.

При заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий освоение материала осуществляется путем чередования очных занятий с дистанционными. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогов.

3.2. Материально-технические условия

Материально-техническая база Университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам.

Университет обеспечен материально-технической базой, необходимой для проведения всех видов дисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебными планами.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий.

Лекционная аудитория, оснащенная проектором, экраном, компьютером. Постоянное подключение к сети ИНТЕРНЕТ на скорости не менее 1Мбит/с. Специализированная среда дистанционного обучения.

В процессе обучения с применением ДОТ используется портал дистанционного обучения MOODLE, который позволяет получить всю информацию по дисциплинам и задания для самостоятельной работы, а также провести самотестирование. Для использования дистанционных образовательных технологий каждому слушателю предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий путем введения в платформе системы логина и пароля.

Лекционные занятия (лекция с визуализацией, проблемная лекция, лекция-дискуссия, лекция-беседа и т.д.).

Практические занятия (семинар-дискуссия по актуальным проблемам, решение проблемных ситуаций, решение тестовых заданий, работа в малых группах, проектирование и т.д.).

Самостоятельная работа (освоение теоретического материала, подготовка докладов, презентаций, подготовка к текущему и рубежному контролю, выполнение творческого задания и т.д.).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определен в рабочих программах дисциплин и обновляется по мере необходимости) (Приложение 4).

3.3 Кадровые условия

ДПП «Экскурсионная деятельность» реализуется профессорско-преподавательским составом ФГБОУ ВО «АГПУ», а также возможно привлечение ведущих специалистов предприятий, организаций и учреждений, по профилю осваиваемой слушателями программы (Приложение 5).

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ.

Промежуточная аттестация по ДПП «Экскурсионная деятельность» проводится в форме зачета или экзамена согласно учебному плану.

Итоговая аттестация по данной программе проводится в форме итогового экзамена (Приложение 6).

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы по всем дисциплинам учебного плана ДПП «Экскурсионная деятельность» содержится в рабочих программах дисциплин.