

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский государственный педагогический университет»

Научно-исследовательский институт развития образования

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

(252 Ч.)

Армавир-2024

1. Цели проведения итоговой аттестации

Целью итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Экскурсионная деятельность» (далее по тексту ДПП) соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)».

2. Структура итоговой аттестации

Итоговая аттестация включает в себя:

подготовку к сдаче и сдачу итогового экзамена

3. Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

В результате освоения ДПП «Экскурсионная деятельность» предусматривается подготовка выпускников к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: консультирование.

4. Требования к проведению итоговой аттестации

ИА может проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - ЭО и ДОТ), в том числе с применением исключительно ЭО и ДОТ. Особенности итоговых аттестационных испытаний по ДПП с применением ЭО и ДОТ, в том числе с применением исключительно ЭО и ДОТ, определяются законодательством РФ и (или) локальными нормативными актами университета.

Итоговый экзамен по ДПП «Экскурсионная деятельность» представляет собой оценку компетенций по дисциплинам профессиональной переподготовки.

Целью итогового экзамена является выявление у обучающихся теоретической и практической подготовки к решению профессиональных задач.

В рамках проведения итогового экзамена проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Коды компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения,	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственноэкономические показатели предприятий туристской сферы.

	обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.
ОПК-6.	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
ОПК-7.	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Профессиональные компетенции		
ПК-1	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ПК-1.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ПК-1.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые экскурсионные продукты ПК-1.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии экскурсионного обслуживания
ПК-2	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области экскурсионной деятельности	ПК-2.1. Проводит исследования рекреационного потенциала и ресурсов регионов, территорий, зон и комплексов ПК-2.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере экскурсионной деятельности ПК-2.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере экскурсионной

		<p>деятельности</p> <p>ПК-2.4. Обрабатывает и интерпретирует данные для осуществления экскурсионной деятельности</p>
ПК-3	Способен проектировать объекты экскурсионной деятельности	<p>ПК-3.1. Использует методы и технологии проектирования экскурсионной деятельности</p> <p>ПК-3.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта в сфере экскурсионной деятельности</p> <p>ПК-3.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта в сфере экскурсионной деятельности</p> <p>ПК-3.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность по разработке и организации экскурсий</p>
ПК-4	Способен разрабатывать и применять информационные технологии в сфере экскурсионной деятельности	<p>ПК-4.1. Формирует экскурсионный продукт, на основе современных информационных технологий.</p> <p>ПК-4.2. Организует продвижение экскурсионного продукта и отдельных услуг</p>

5. Общая трудоемкость ИАК – 36 ч.

6. Разработчики: к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории Гурова Е.А., к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории Ктиторов С.Н., к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории Шихавцова В.М.