

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский государственный педагогический университет»

Научно-исследовательский институт развития образования

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ПЕРЕВОДЧИК В СФЕРЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ»
(252 Ч.)**

Армавир-2024

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОГО ДЕЛА

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование умений обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию, соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг, организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов и экономически обоснованных управленческих решений.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.	Знать: способы принятия экономически обоснованных решений Уметь определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы Владеть: навыками обеспечения экономической эффективности туристского предприятия
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права о предоставлении туристских услуг Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию, соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг Владеть: навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

ПК-1	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ПК-1.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ПК-1.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые экскурсионные продукты ПК-1.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии экскурсионного обслуживания	Знать: процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг Уметь организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов Владеть: основами обеспечения экономической эффективности туристского предприятия
-------------	--	--	--

3. Общая трудоемкость дисциплины 36 часов.

4. Разработчик: к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории Гурова

Е.А.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
МЕТОДИКА ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение методов анализа информации, в области экскурсионной деятельности, исследования рекреационного потенциала, а также освоение технологий проектирования объектов экскурсионной деятельности и оценки эффективности планирования в сфере экскурсионной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-2	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области экскурсионной деятельности	ПК-2.1. Проводит исследования рекреационного потенциала и ресурсов регионов, территорий, зон и комплексов ПК-2.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере экскурсионной деятельности	Знать: методы анализа и обработки научной информации в области экскурсионной деятельности Уметь: проводить исследование рекреационного потенциала и ресурсов регионов, территорий, зон и комплексов Владеть: основами использования методов анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере экскурсионной деятельности.
ПК-3	Способен проектировать объекты экскурсионной деятельности	ПК-3.1. Использует методы и технологии проектирования экскурсионной деятельности ПК-3.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта в сфере экскурсионной деятельности	Знать: способы проектирования объектов экскурсионной деятельности Уметь: использовать методы и технологии проектирования экскурсионной деятельности Владеть: основами использования приемов оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта в сфере экскурсионной деятельности

3. Общая трудоемкость дисциплины 36 часов.

4. Разработчик: к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории
Ктиоров С.Н.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является освоение и применение современных технологий проектирования объектов экскурсионной деятельности, формирования идеи проекта и интерпретации данных, а также организации экскурсионной работы.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-2	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области экскурсионной деятельности	ПК-2.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере экскурсионной деятельности ПК-2.4. Обрабатывает и интерпретирует данные для осуществления экскурсионной деятельности	Знать: современные технологии проектирования объектов экскурсионной деятельности Уметь: применять технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере экскурсионной деятельности Владеть: основами обработки и интерпретации данных для осуществления экскурсионной деятельности
ПК-3	Способен проектировать объекты экскурсионной деятельности	ПК-3.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта в сфере экскурсионной деятельности ПК-3.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность по разработке и организации экскурсий	Знать: способы проектирования объектов экскурсионной деятельности Уметь: применять рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта в сфере экскурсионной деятельности Владеть: основами формирования идеи проекта, организации проектной деятельности по разработке и организации экскурсий

3. Общая трудоемкость дисциплины 36 часов.

4. Разработчик: к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории
 Шихавцова В.М.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ В ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является освоение и применение современных методов анализа и обработки информации в области экскурсионной деятельности, формирования идеи проекта, а также организации экскурсионной работы с использованием регионального компонента.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-2	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области экскурсионной деятельности	ПК-2.1. Проводит исследования рекреационного потенциала и ресурсов регионов, территорий, зон и комплексов ПК-2.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере экскурсионной деятельности	Знать: методы анализа и обработки научной информации в области экскурсионной деятельности с учетом регионального компонента Уметь: проводить исследование рекреационного потенциала и ресурсов регионов, территорий, зон и комплексов региона Владеть: основами применения технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере экскурсионной деятельности с использованием регионального компонента
ПК-3	Способен проектировать объекты экскурсионной деятельности	ПК-3.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта в сфере экскурсионной деятельности ПК-3.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность по разработке и организации экскурсий	Знать: способы проектирования объектов экскурсионной деятельности с учетом регионального компонента Уметь: применять рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта в сфере экскурсионной деятельности региональной направленности Владеть: основами формирования идеи проекта, организации проектной деятельности по разработке и организации экскурсий с использованием регионального компонента

3. Общая трудоемкость дисциплины: 36 часов.

4. Разработчик: к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории
Ктиоров С.Н.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
ТЕХНОЛОГИИ И ПРИЕМЫ РАБОТЫ С ЭКСКУРСИОННОЙ ГРУППОЙ

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование навыков обеспечения качества туристских услуг, безопасность обслуживания потребителей с применением клиентоориентированных технологий экскурсионного обслуживания.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	Знать: международные и национальные стандарты качества оказания туристских услуг Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг Владеть: навыками оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать: требования охраны труда и техники безопасности Уметь: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг Владеть: навыками соблюдения требований охраны труда и техники безопасности экскурсионного обслуживания

ПК-1	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ПК-1.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ПК-1.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые экскурсионные продукты ПК-1.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии экскурсионного обслуживания	Знать: приемы изучения требований туристов, анализ а мотивации спроса на реализуемые экскурсионные продукты Уметь организовать процесс обслуживания с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий Владеть: основами применения клиентоориентированных технологий экскурсионного обслуживания
-------------	--	--	---

3. Общая трудоемкость дисциплины 36 часов.

4 . Разработчик: к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории Гурова

Е.А.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование умений применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере, формировать экскурсионный продукт на основе современных информационных технологий.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Знать: технологические новации в туристской сфере Уметь: применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере Владеть: основами использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.
ПК-4	Способен разрабатывать и применять информационные технологии в сфере экскурсионной деятельности	ПК-4.1. Формирует экскурсионный продукт, на основе современных информационных технологий. ПК-4.2. Организует продвижение экскурсионного продукта и отдельных услуг	Знать: особенности применения информационных технологий в сфере экскурсионной деятельности Уметь: формировать экскурсионный продукт, на основе современных информационных технологий Владеть: основами продвижение экскурсионного продукта.

3. Общая трудоемкость дисциплины 36 часов.

4. Разработчик: к.и.н., доцент кафедры всеобщей и отечественной истории Гурова

Е.А.